

**To:** (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)  
 (10)(2e) @nza.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Fri 5/29/2020 10:27:02 AM  
**Subject:** RE: pgb huisbezoeken in corona tijd / vraag NZa  
**Received:** Fri 5/29/2020 10:27:02 AM  
[image001.png](#)

Hoi (10)(2e)

Ten eerste, sorry voor de late reactie. We hebben het erg druk gehad en dit heeft het e.e.a. aan afstemming nodig gehad. Het antwoord vanuit VWS is in ieder geval dat wij akkoord zijn met beeldbellen als tijdelijke vervanging van persoonlijk bezoek voor huisbezoeken wanneer beeldbellen een noodzakelijk alternatief blijkt te zijn. Ook gaan wij er van uit dat zorgkantoren geen extra beheerskosten nodig hebben hiervoor. Daarnaast vragen we ons af of beeldbellen nog altijd noodzakelijk is, omdat er vanaf juni genoeg persoonlijke beschermingsmiddelen en testen beschikbaar zijn om weer in persoon op bezoek te gaan.

Overigens raad ik aan om contact hierover met het Zorginstituut te hebben, omdat zij de beleidsregel over huisbezoeken hebben geschreven en ook over de beheerskosten van huisbezoeken gaan.

Nogmaals sorry voor de late reactie maar hopelijk heb je hier nog iets aan!

Vriendelijke groet,



(10)(2e) (10)(2e)

*Beleidsmedewerker Directie Langdurige Zorg (LZ)*  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
 M (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | E (10)(2e) @minvws.nl

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@nza.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 09:51  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nza.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nza.nl>

**Onderwerp:** RE: pgb huisbezoeken in corona tijd / vraag NZa

Beste (10)(2e)

Dit staat in het handboek informatie-uitvraag Wlz van het Zorginstituut:

Een huisbezoek PGB is een fysiek uitgevoerd huisbezoek (niet in combinatie met een bewustekeuze gesprek) waarvan de uitkomsten intern geadmistreerd zijn voor 1 januari T+1. (p.10)

Hiermee is het momenteel een voorwaarde om mee te kunnen tellen in het aantal huisbezoeken waarvoor het zorgkantoor beheerskosten ontvangt.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 09:42**Aan:** (10)(2e)**CC:** (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)**Onderwerp:** RE: pgb huisbezoeken in corona tijd / vraag NZa

Beste (10)(2e)

Ik vroeg me af waar precies voorgeschreven staat dat huisbezoeken door zorgkantoren fysiek moeten gebeuren 'zoals voorgeschreven' (zie geel gemarkeerd)? Ik kan dat namelijk niet zo snel terugvinden.

Vriendelijke groet,



(10)(2e) (10)(2e)

*Beleidsmedewerker Directie Langdurige Zorg (LZ)*

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
 M (10)(2e) (10)(2e) E (10)(2e) @minvws.nl

**Van:** (10)(2e)**Verzonden:** maandag 11 mei 2020 12:56**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl**Onderwerp:** FW: pgb huisbezoeken in corona tijd / vraag NZa

Hoi (10)(2e)

Zie onderstaande vraag van de NZa. Is het momenteel mogelijk om een pgb huisbezoek via beeldbellen te laten plaats vinden? Vermoedelijk hebben jullie hier al over nagedacht.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl**Verzonden:** maandag 11 mei 2020 12:35**Aan:** Dinkelman, A. <(10)(2e) @zinl.nl>**Onderwerp:** pgb huisbezoeken in corona tijd

Dag (10)(2e)

Van de zorgkantoren kregen wij recent de vraag of huisbezoeken in deze tijd ook via beeldbellen plaats mogen vinden in plaats van 'fysiek' zoals voorgeschreven, zodat deze toch voortgezet kunnen worden. Wij zijn aan het overwegen hier in ieder geval tijdelijk

mee in te stemmen, aangezien fysieke huisbezoeken op het moment niet mogelijk (of zelfs wenselijk) zijn. Nu vroegen we ons af hoe jullie hier tegenaan kijken, specifiek ook vanuit de beheerskosten en het budget gezien?

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Beleidsmedewerker | Toezicht Wlz-uitvoerders en CAK  
Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



**Nederlandse Zorgautoriteit**

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

[www.nza.nl](http://www.nza.nl) | [10128 9128](tel:+31302489128) | [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

*Wij werken aan goede en betaalbare zorg.*

**Legitimatie**

Bij ons geldt een legitimatieplicht. Bezoekers kunnen zich legitimeren met paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of Rijkspas.

**Parkeren**

Komt u bij ons op bezoek? Bij de NZa is een beperkt aantal parkeerplekken, waardoor wij helaas geen parkeerplek kunnen garanderen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

--

**DISCLAIMER:**

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Als u niet de geadresseerde bent of als dit bericht abusievelijk aan u is verstuurd, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Zorginstituut Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was mistakenly sent to you, please inform the sender and delete the message. The National Health Care Institute accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.